

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Sylon Capital, S.A.P.I. DE C.V., Institución de Fondos de Pago Electrónico

Titular de la UNE: GONZALO RIVERA CURBELO

HORARIO DE ATENCIÓN: Lunes: 08:30 - 20:30 Horas; Sábado: 09:00 - 18:00 Horas;

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: une@sylon.mx 5585312525

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Página de internet; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: sylon.mx

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 18/03/2026 09:32:03 Hrs.