

AVISO DE PRIVACIDAD
SYLON CAPITAL, S.A.P.I. DE C.V., INSTITUCIÓN DE FONDOS DE PAGO ELECTRÓNICO

SYLON CAPITAL, S.A.P.I. DE C.V., Institución de Fondos de Pago Electrónico ("**Sylon**" o la "**Sociedad**"), en cumplimiento a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante la "**Ley de Datos**") y su Reglamento, hace de su conocimiento el presente aviso de privacidad (el "**Aviso de Privacidad**") por lo que se entiende que usted (el "**Cliente**") ha revisado, leído y aceptado los términos de este, por lo que otorga su consentimiento para el tratamiento (el "**Tratamiento**") de sus datos personales (los "**Datos Personales**") por parte de Sylon conforme a lo aquí establecido.

Este Aviso de Privacidad aplica para el sitio web www.sylon.mx, así como a los sitios, aplicaciones y herramientas relacionadas con nuestros servicios (en adelante las "**Aplicaciones**"). Este Aviso aplica para Clientes y potenciales Clientes de nuestros servicios o simplemente cualquier persona que utilice las Aplicaciones junto con cualesquier Términos y Condiciones, Políticas de Cookies o Términos de Uso emitidos por Sylon. Sylon se reserva el derecho a expedir políticas adicionales relacionadas con partes relacionadas como empleados, proveedores, socios comerciales, subsidiarias, afiliadas, entre otros.

Usted como Titular de sus Datos personales, decide de forma voluntaria hacer uso de nuestros servicios mediante las Aplicaciones por lo que manifiesta su consentimiento libre e informado respecto al presente Aviso de Privacidad al momento de crear su Cuenta o utilizar cualquiera de nuestros servicios, contenidos, programas, promociones, o cualquier otra forma mediante la cual pueda acceder a nuestros servicios mediante las Aplicaciones.

En caso de no aceptar el presente Aviso de Privacidad, la provisión de los servicios por parte de Sylon será suspendida.

I. Responsable de los datos personales recabados y datos de contacto.

SYLON CAPITAL, S.A.P.I. DE C.V., Institución de Fondos de Pago Electrónico con domicilio en Fuente de Plazuela 27, Lomas de Tecamachalco, Huixquilucan, Estado de México, 52780, México, es el responsable de los datos personales que se recaban. Sylon se encargará de recabar, manejar, procesar, tratar y conservar los Datos Personales de los particulares.

El Director operativo, es la persona a quien puede contactar en relación con el tratamiento de sus datos personales, a través del correo electrónico: soporte@sylon.mx

II. Términos esenciales

- **Bases de datos:** El conjunto ordenado de datos personales referentes a una persona identificada o identificable.
- **Bloqueo:** La identificación y conservación de datos personales una vez cumplida la finalidad para la cual fueron recabados, con el único propósito de determinar posibles

Información Confidencial. Este documento contiene información confidencial y privilegiada de Sylon Capital, S.A.P.I. DE C.V., Institución de Fondos de Pago Electrónico. Todos los derechos reservados®. El presente documento no puede ser modificado o ser reproducido, en todo o en parte, sin el consentimiento expreso de su autor.

responsabilidades en relación con su tratamiento, hasta el plazo de prescripción legal o contractual de estas. Durante dicho periodo, los datos personales no podrán ser objeto de tratamiento y transcurrido éste, se procederá a su cancelación en la base de datos que corresponde.

- **Consentimiento:** Manifestación de la voluntad del titular de los datos mediante la cual se efectúa el tratamiento de los mismos.
- **Cuenta:** Se entiende como el acceso creado por el Cliente en el sitio: www.sylon.mx
- **Datos personales:** Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.
- **Datos personales sensibles:** Aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.
- **Fuente de acceso público:** Aquellas bases de datos cuya consulta puede ser realizada por cualquier persona, sin más requisito que, en su caso, el pago de una contraprestación, de conformidad con lo señalado por el Reglamento de esta Ley.
- **Sociedad:** Se entiende como SYLON CAPITAL, S.A.P.I. DE C.V., Institución de Fondos de Pago Electrónico
- **Titular:** La persona física a quien corresponden los datos personales.
- **Tratamiento:** La obtención, uso, divulgación o almacenamiento de datos personales, por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales.
- **Transferencia:** Toda comunicación de datos realizada a persona distinta del responsable o encargado del tratamiento.

III. Datos personales recabados.

Con el propósito de integrar los expedientes de los Clientes de Sylon, usted deberá proporcionar a Sylon la siguiente información (los “**Datos Personales Recabados**”):

<p>Datos personales generales</p>	<p>La siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none"> i) Apellido paterno, apellido materno y nombre(s), o, en caso de ser extranjero, los apellidos completos que correspondan y nombre(s); ii) Fecha de nacimiento; iii) País de nacimiento; iv) País de nacionalidad; v) Domicilio en el lugar de residencia, compuesto de los siguientes datos: nombre de la calle, avenida o vía de que se trate, debidamente especificada; número exterior y, en su caso, interior; colonia o urbanización; demarcación territorial, municipio o demarcación política similar que corresponda, en su caso; ciudad o
-----------------------------------	--

Información Confidencial. Este documento contiene información confidencial y privilegiada de Sylon Capital, S.A.P.I. DE C.V., Institución de Fondos de Pago Electrónico. Todos los derechos reservados®. El presente documento no puede ser modificado o ser reproducido, en todo o en parte, sin el consentimiento expreso de su autor.

	<p>población, entidad federativa, estado, provincia, departamento o demarcación política similar que corresponda, en su caso; código postal y país;</p> <p>vi) Número(s) de teléfono, incluida la clave de larga distancia y, en su caso, extensión, cuando cuenten con aquél;</p> <p>vii) Correo electrónico, en su caso;</p> <p>viii) Clave Única de Registro de Población y la clave del Registro Federal de Contribuyentes, cuando cuente con ellas, y</p> <p>ix) Datos de la identificación con la que se identificó, consistentes en: nombre de la identificación; autoridad que la emite, y número de la misma.</p> <p>x) Datos recabados por mecanismos de rastreo.</p> <p>Adicionalmente, tratándose de personas que tengan su lugar de residencia en el extranjero y a la vez cuenten con domicilio en territorio nacional en donde puedan recibir correspondencia dirigida a ellas, los datos relativos a dicho domicilio, con los mismos elementos que los contemplados en el numeral vi) anterior.</p> <p>Los siguientes documentos:</p> <p>i) Identificación;</p> <p>ii) Constancia de la Clave Única de Registro de Población, expedida por la Secretaría de Gobernación o Cédula de Identificación Fiscal expedida por el SAT;</p> <p>iii) Comprobante de domicilio;</p>
Datos personales y financieros y patrimoniales	Actividad, ocupación, profesión, actividad o giro del negocio al que se dedique el Cliente potencial Cliente.
Datos personales sensibles	Sylon no recaba datos personales sensibles.

IV. Finalidad de los Datos Personales Recabados

Los Datos Personales Recabados serán utilizados por parte de la Sociedad para:

Finalidad primaria

Estas finalidades son imprescindibles, puesto que dan origen y resultan necesarias para la relación jurídica entre Usted y la Sociedad.

Gestión de evaluación. Los Datos Personales Recabados que integran su expediente personal, se utilizarán para la atención de actividades de prospección, validación, detección y manejo de fraudes.

Información Confidencial. Este documento contiene información confidencial y privilegiada de Sylon Capital, S.A.P.I. DE C.V., Institución de Fondos de Pago Electrónico. Todos los derechos reservados®. El presente documento no puede ser modificado o ser reproducido, en todo o en parte, sin el consentimiento expreso de su autor.

Gestión de Operaciones. Una vez concluida la Gestión de Evaluación se determinará si el Cliente es susceptible de realizar operaciones con la Sociedad (las Operaciones). En dicho contexto, se remitirán los Datos Personales Recabados al vehículo legal que corresponda. Para efectos de lo anterior, se entenderá que el Cliente otorgó un mandato gratuito a favor de la Sociedad (el “**Mandato**”) para que Sylon remitiera los datos, por lo que dicha remisión será en cumplimiento al Mandato.

Gestión de Mantenimiento. En caso que el Cliente celebre Operaciones con Sylon, los Datos Personales Recabados podrán ser usados para contratos, realizar gestiones de mantenimiento de las Operaciones, cumplimiento de obligaciones, ceder o enajenar, parcial o totalmente derechos sobre los contratos celebrados, así como administrar la relación contractual con el Cliente, incluyendo la Transferencia de los Datos Personales Recabados a Entidades Financieras mediante las cuales se realicen las Operaciones del Cliente, incluyendo todas aquellas transferencias que requiera el marco regulatorio aplicable.

Para efectos de lo previsto en el Reglamento de la Ley de Datos, se informa al Cliente que el tratamiento de los Datos Personales Recabados puede llevarse como parte de un proceso de toma de decisiones sin que intervenga la valoración de una persona física.

V. Finalidades secundarias y Mecanismos para manifestar negativa.

Finalidades secundarias

Estas finalidades son distintas a la que se señalan en el apartado Finalidad primaria que antecede, por lo que Usted podrá negar o revocar su consentimiento, así como oponerse a su tratamiento en relación con las finalidades secundarias, en términos del procedimiento descrito en el apartado IV, Acceso a Derechos ARCO siguiente.

De manera adicional, los Datos Personales Recabados serán utilizados por Sylon para las siguientes finalidades secundarias: (i) mercadotecnia, publicidad y prospección comercial; (ii) enviarle a los Clientes información y documentación relativa a promociones, ofertas, publicidad e información de carácter mercadológico y publicitario, respeto de productos o servicios; (iii) para realizar análisis estadísticos, de generación de modelos de información y/o perfiles de comportamiento actual y predictivo; (iv) para participar en encuestas y promociones.

VI. Acceso a derechos ARCO.

Revocación del consentimiento, limitación de uso o divulgación de los Datos Personales Recabados y ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (ARCO).

Usted, o su representante legal, podrá en cualquier momento: revocar su consentimiento para el tratamiento o uso de sus Datos Personales por parte de Sylon, limitar su uso o divulgación, así como acceder a ellos, rectificarlos en caso de que sean inexactos o incompletos, cancelarlos y oponerse a su tratamiento en su totalidad o para ciertos fines. Para tales efectos, Usted deberá contactar a el Director operativo, a través del correo electrónico: soporte@sylon.mx

Información Confidencial. Este documento contiene información confidencial y privilegiada de Sylon Capital, S.A.P.I. DE C.V., Institución de Fondos de Pago Electrónico. Todos los derechos reservados®. El presente documento no puede ser modificado o ser reproducido, en todo o en parte, sin el consentimiento expreso de su autor.

Para revocar su consentimiento para el tratamiento o uso de sus Datos Personales por parte de Sylon, limitar su uso o divulgación, así como acceder a ellos, rectificarlos en caso de que sean inexactos o incompletos, cancelarlos y oponerse a su tratamiento en su totalidad o para ciertos fines, deberá a través de la solicitud, señalar expresa y detalladamente: (i) que desea revocar su consentimiento para el tratamiento o uso de sus datos personales; (ii) señalar la manera mediante la cual desea limitar el uso o divulgación de los datos personales; (iii) señalar la manera en que desean acceder o rectificar sus datos personales; (iv) señalar que desean cancelar sus Datos Personales; y/o (v) señalar que desean oponerse al tratamiento de sus Datos Personales.

Asimismo, podrá cancelar sus Datos Personales, la cancelación dará lugar a un periodo de bloqueo el cual procederá a la supresión del dato. Sylon podrá conservarlos exclusivamente para efectos de las responsabilidades nacidas del tratamiento. Una vez cancelado se le dará aviso al titular.

Para ejercer los derechos ARCO antes descritos, usted deberá presentar su solicitud en términos del formato solicitud de ejercicio de derechos ARCO que podrá encontrar en el sitio web www.sylon.mx o en términos de la Ley de Datos.

VII. Uso de cookies, web beacons y similares

Cuando usted interactúa con el sitio web www.sylon.mx, podemos recopilar registros del servidor, que pueden incluir información como la dirección IP del dispositivo, las fechas y horas de acceso, las características de la aplicación o las páginas visitadas, las caídas de la aplicación y otra actividad del sistema, el tipo de navegador y el sitio o servicio de terceros que estaba utilizando antes de interactuar con nuestros Servicios.

Esto puede incluir datos técnicos de socios analíticos y publicitarios como Google, de bases de datos públicas, socios de verificación de identidad, revendedores y socios de canal y plataformas de medios sociales.

VIII. Procedimiento para comunicar los cambios al Aviso de Privacidad.

Todo cambio efectuado al presente Aviso de Privacidad le será notificado y además, estará disponible públicamente en el sitio web www.sylon.mx.

IX. Transferencia de los Datos Personales Recabados.

Los Datos Personales Recabados serán únicamente transferidos a las personas y con las finalidades que a continuación se describen, por lo que en términos del artículo 37, fracciones IV, V y VII de la Ley de Datos, no se requiere consentimiento alguno para en su caso, realizar dichas transferencias:

TERCERO	FINALIDAD
Entidades Financieras	En cumplimiento de las finalidades primarias, incluyendo la Transferencia de Datos Personales Recabados a favor

Información Confidencial. Este documento contiene información confidencial y privilegiada de Sylon Capital, S.A.P.I. DE C.V., Institución de Fondos de Pago Electrónico. Todos los derechos reservados®. El presente documento no puede ser modificado o ser reproducido, en todo o en parte, sin el consentimiento expreso de su autor.

	de Entidades Financieras en cumplimiento y mantenimiento de la relación jurídica con el Cliente y Sylon.
Terceros	En cumplimiento de las finalidades primarias.
Prestadores de servicios	En cumplimiento de las finalidades primarias.
Autoridades	En cumplimiento de leyes aplicables.

Sylon podrá hacer remisiones y transferencias de los Datos Personales Recabados que podrán ser compartidos y tratados por Sylon y/u otros miembros, subsidiarias o afiliadas del grupo de sociedades a la que pertenece Sylon, así como cualesquier otros agentes, comisionistas, vendedores, proveedores o cualquier otro tercero que preste servicios a nombre de Sylon. Dichos terceros tendrán acceso a los Datos Personales únicamente para los fines necesarios para prestar su servicio siguiendo el principio de minimización y proporcionalidad establecido en la LFPDPPP y su Reglamento. Los terceros tienen prohibido usar los Datos Personales remitidos o transferidos para fines propios y deben adoptar las medidas de seguridad que sean consistentes con las medidas tomadas por Sylon de conformidad con el presente Aviso y la legislación aplicable.

En caso de que una empresa adquiera a Sylon o exista un proceso corporativo mediante el cual se transfieran los activos, pasivos y capital (p.ej. Fusión o Escisión) o se reestructure o reorganice el negocio, se tendrán que compartir y transferir los Datos Personales para cumplir con una obligación legal y contractual, sin embargo, se tomarán las medidas físicas, administrativas y técnicas correspondientes para salvaguardar la información.

De igual manera Sylon dará cumplimiento en lo establecido en el Capítulo V de la LFPDPPP y Capítulo IV del Reglamento de la LFPDPPP respecto a lo referente a la transferencia de datos personales.

X. Conservación

Sylon conservará la información durante el tiempo que sea necesario para lograr los fines por los cuales se inició el tratamiento. Los plazos de conservación se determinan según el tipo de registro, la naturaleza de la actividad, las obligaciones legales o regulatorias aplicables y las obligaciones contractuales correspondientes.

El plazo usual de conservación es de 5 años, pero si los Datos Personales se recopilan en virtud de un contrato, se conservan 6 años después de la terminación del mismo para combatir y defender cualquier reclamación promovida en contra de Sylon.

Sylon podrá conservar los Datos personales durante más tiempo siempre que sea estrictamente necesario para proteger los intereses de la empresa o de nuestros clientes o así sea requerido por mandamiento judicial emitido por autoridad competente.

Información Confidencial. Este documento contiene información confidencial y privilegiada de Sylon Capital, S.A.P.I. DE C.V., Institución de Fondos de Pago Electrónico. Todos los derechos reservados®. El presente documento no puede ser modificado o ser reproducido, en todo o en parte, sin el consentimiento expreso de su autor.

XI. Medidas de Seguridad

De conformidad con el artículo 19 de la LFPDPPP, en Sylon establecimos medidas de seguridad físicas, técnicas y administrativas para proteger los Datos personales de nuestros clientes contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado de los mismos.

En Sylon aseguramos las bases de datos relacionadas con los servicios y mantenemos estricto control y confidencialidad de los Datos Personales Recabados, mismos que son proporcionados por nuestros clientes.

Sylon limita el acceso a los Datos Personales Recabados únicamente a los empleados, agentes, proveedores, contratistas o terceros que tengan necesidad de conocerlos para poder desempeñar de manera debida sus servicios. Los sujetos referidos tratarán los Datos personales bajo las instrucciones de Sylon y están sujetos a la obligación de confidencialidad y cumplimiento de la normativa en materia de datos personales.

XII. Contacto

Puede comunicarse con nosotros para cualquier duda, aclaración o ejercicio de sus derechos al correo establecido para tal efecto, soporte@sylon.mx o al chat institucional.

Otorgo mi consentimiento para el tratamiento que haga Sylon de mis Datos Personales Recabados para las finalidades que se describen en este Aviso, de manera expresa y particularmente, por lo que hace a mis datos financieros y patrimoniales.

Última actualización de este Aviso: Noviembre, 2022

**ANEXO B SOLICITUD DERECHOS ARCO
DEL MANUAL PARA LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE SYLON**

FORMATO SOLICITUD DE EJERCICIO DE DERECHOS ARCO

- **RESPONSABLE:** SYLON CAPITAL, S.A.P.I. DE C.V., Institución de Fondos de Pago Electrónico
- **NOMBRE DEL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES**

Nombre completo:	
------------------	--

- **DOMICILIO U OTRO MEDIO QUE DESIGNE PARA RECIBIR RESPUESTA**

Calle:	Número:
Colonia:	Delegación/Municipio:
C.P.:	Entidad Federativa:
Teléfono:	
Deseo recibir notificaciones y respuestas por correo electrónico u otro medio <i>(indicar cuál)</i> :	

- **ACREDITACIÓN DE IDENTIDAD**

A fin de acreditar mi identidad, adjunto copia de la siguiente identificación oficial (por ejemplo: pasaporte, credencial de elector, cédula profesional):

--

- **DATOS DEL REPRESENTANTE LEGAL** (en caso de que se designe)

Nombre completo:	
------------------	--

A fin de acreditar la identidad y facultades del representante legal se adjunta al presente:

- ___ Carta poder firmada ante dos testigos.
- ___ Instrumento público No. _____.
- ___ Declaración en comparecencia personal del titular.

- Con fundamento en lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, solicito:

ACCESO. Solicito el acceso a mis Datos Personales que, a mi entender, obran en sus bases de datos, a saber, en:

RECTIFICACIÓN. Solicito la rectificación o corrección de los siguientes datos, que, a mi entender, obran en sus bases de datos:

Información Confidencial. Este documento contiene información confidencial y privilegiada de Sylon Capital, S.A.P.I. DE C.V., Institución de Fondos de Pago Electrónico. Todos los derechos reservados®. El presente documento no puede ser modificado o ser reproducido, en todo o en parte, sin el consentimiento expreso de su autor.

Dato incorrecto, inexacto o incompleto:	Dato correcto, exacto o completo:

Lo anterior, con base en el siguiente documento: _____ (incluir documento en el que conste la rectificación solicitada).

CANCELACIÓN. Solicito la cancelación de los siguientes datos, que, a mi entender, obran en sus bases de datos:

OPOSICIÓN. Manifiesto mi oposición al tratamiento de los siguientes datos, que, a mi entender, obran en sus bases de datos, por las razones que a continuación expongo: (favor de describir la situación en la que se produce el tratamiento de sus Datos Personales y mencionar los motivos por los que se opone a dicho tratamiento).

- **OTROS ELEMENTOS O DOCUMENTOS QUE FACILITEN LA LOCALIZACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES**

Nombre del Titular o Representante Legal

Lugar y Fecha

Notas importantes:

- El derecho de **acceso** es posible cuando el titular desea conocer cuáles de sus datos están sujetos a tratamiento por el responsable, el origen de estos, las comunicaciones que se han llevado a cabo, las finalidades del tratamiento, el Aviso de Privacidad que rige el tratamiento y demás condiciones y generalidades del tratamiento.
- Se cumplirá con el derecho de acceso poniendo a disposición del titular o su representante los datos solicitados o mediante la entrega de copias simples o en cualquier otro formato,

Información Confidencial. Este documento contiene información confidencial y privilegiada de Sylon Capital, S.A.P.I. DE C.V., Institución de Fondos de Pago Electrónico. Todos los derechos reservados®. El presente documento no puede ser modificado o ser reproducido, en todo o en parte, sin el consentimiento expreso de su autor.

en el domicilio de la oficina de Sylon, previa identificación del titular o su representante legal.

- La entrega de los Datos Personales será gratuita, sin embargo, cabe la posibilidad que en ocasiones el titular tenga que cubrir los gastos justificados de envío o el costo de reproducción en copias u otros formatos.
- Si el titular reitera su solicitud en un periodo menor a 12 meses, los costos que se generen podrán ser equivalentes a 3 días de Salario Mínimo General Vigente en la Ciudad de México, salvo que existan modificaciones sustanciales al Aviso de Privacidad, que motiven nuevas consultas.
- El derecho de **rectificación** procede cuando existen datos inexactos o incompletos en las bases de datos del responsable.
- El titular de los datos deberá indicar los datos que se deban corregir y aportar la documentación que sustente su petición.
- El derecho de **cancelación** procede cuando los Datos Personales hayan dejado de ser necesarios para el cumplimiento de las finalidades para las cuales fueron recabados. La Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la Ley) establece situaciones en las que no será procedente la cancelación.
- La cancelación de los Datos Personales dará lugar a un periodo de bloqueo tras el cual se procederá a la supresión del dato. De ser procedente la cancelación de los datos el responsable deberá identificarlos y conservarlos exclusivamente con el propósito de determinar posibles responsabilidades nacidas del tratamiento. El periodo de bloqueo será equivalente al plazo de prescripción de las acciones derivadas de la relación jurídica que funda el tratamiento.
- En caso de haber existido previamente una comunicación de datos a otro responsable o encargado, el responsable (aquí mencionado) le hará llegar la información necesaria a que se refiere la presente solicitud.
- El titular de los datos tendrá el derecho, en todo momento y por causa legítima, a **oponerse** al tratamiento de sus datos, siempre y cuando dicho tratamiento no sea necesario. La Ley establece situaciones en las que no será procedente la oposición.
- De resultar procedente el ejercicio del derecho de oposición, el responsable no podrá tratar los datos del titular.
- El responsable comunicará al titular en un plazo máximo de 20 días hábiles (contados desde la fecha en que recibió la solicitud), la determinación adoptada. Si resulta procedente, se hará efectiva la determinación dentro de los 15 días hábiles siguientes.

En términos de la Ley y su Reglamento, le informamos que, ante la negativa de respuesta a su solicitud o inconformidad con la misma, puede presentar ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales la correspondiente Solicitud de Protección de Derechos en los plazos y términos fijados por la Ley y su Reglamento.